



SIBIRGroup | service

Alle Vorteile auf einen Blick:

- Flächendeckendes Servicenetz in der ganzen Schweiz
- 48 Std.-Service an Werktagen
- Garantierte Ersatzteillieferung
- Einfache Diagnose und Programm-Updates
- Sicherheit über die Garantie hinaus
- Umfassender Service auch für Haushaltgeräte



In der ganzen Schweiz in Ihrer Nähe.



Kaminfeger – Plus GmbH
Eichstrasse 1
6055 Alpnach-Dorf
Tel: 041 670 20 12
www.kaminfeger-plus.ch
info@kaminfegerplus.ch



SIBIRGroup | service

für Pelletöfen von **HAAS+SOHN**

**Einer
für Wärme...**



Der SIBIRGroup Service sorgt für einen schnellen Reparatereinsatz und hält Ihren Pelletofen warm.

SIBIRGroup | service – umfassender, persönlicher und schneller Service, auf den Sie sich verlassen können.



Die Nummer für alle Fälle

In der ganzen Schweiz sind wir für Sie unter der Nummer **044 755 74 00** erreichbar. Ganz gleich, ob es sich um technische Auskünfte, Störungen oder Reparaturaufträge für Pelletöfen handelt. Und das Beste daran: Unsere technischen Mitarbeiter kennen sich bestens mit den Produkten aus und können Sie bereits am Telefon optimal beraten.

Die aktuelle Sortimentsübersicht über Heizgeräte finden Sie unter **www.sibirtherm.ch** oder über alle Produkte von SIBIRGroup AG unter **www.sibirgroup.ch**.

Ihre Nummer für Pelletöfen:
044 755 74 00
SIBIRGroup | service

In kürzester Zeit erledigt

Da die Pelletöfen an kalten Tagen schnell wieder funktionieren müssen sichern wir Ihnen über alle Werkstage unseren 48 Std.-Service zu. Kontaktieren Sie uns per Telefon, Fax oder Email. Unser professionelles Fachpersonal wird Ihnen die weiteren Schritte vorschlagen.

Optimale Bewirtschaftung der Ersatzteile

Die wichtigsten Ersatzteile zu den Pelletöfen werden über viele Jahre an unserem Zentrallager bewirtschaftet. Wird ein Ersatzteil durch den Servicetechniker abgerufen, so wird dieses über Nacht direkt zu seinem Service-Fahrzeug geliefert. Noch vor Arbeitsbeginn steht also das gewünschte Ersatzteil am Morgen zur Verfügung. Nur so funktioniert ein professioneller, schneller Service!

Geräte-Check und Diagnose

Mit unseren modernen Hilfsmitteln lassen sich Störungen am Pelletofen leicht diagnostizieren. Das Herauslesen der Fehlermeldungen ermöglicht eine rasche Eingrenzung der Ursache und Behebung der Störung. Früher aufgetretene Störungen lassen sich so ebenfalls feststellen und nachverfolgen. Mit Software-Updates können die Pelletöfen auf den neusten Programmstandard aktualisiert werden. Die Geräte History steht dem Servicetechniker über den ganzen Lebenszyklus des Gerätes zur Verfügung.

Sicherheit über die Garantie hinaus

Mit unserem SIBIRGroup Service gewähren wir auch nach der Garantiezeit einen professionellen Service für die Pelletöfen von HAAS+SOHN. Sollte einmal eine Reparatur nicht mehr möglich- oder nicht mehr sinnvoll sein, so nehmen wir mit Ihnen Rücksprache und unterbreiten eine transparente Offerte für ein Ersatzgerät. Somit haben Sie die Gewähr, dass Ihr Kunde immer wieder zu Ihnen zurückkommt, egal ob es um eine Reparatur oder den Austausch eines Pelletofens geht.

